



POLITICA, QUALITÀ E AMBIENTE SELGAS

Rev	Descrizione della revisione	Redatto da	Data	Verificato da	Data	Approvato da	Data
0	<i>Prima emissione</i>	<i>C. Widmann</i>	<i>08.08.2017</i>	<i>M. Gatscher</i>	<i>09.08.2017</i>	<i>M. Gatscher</i>	<i>09.08.2017</i>
1	<i>Revisione formale del documento Integrazioni</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>06.11.2018</i>	<i>C. Widmann</i>	<i>07.11.2018</i>	<i>M. Gatscher</i>	<i>07.11.2018</i>
2	<i>Aggiornamento date</i>	<i>M. Bordin</i>	<i>13.08.2021</i>	<i>C. Widmann</i>	<i>13.08.2021</i>	<i>M. Gatscher</i>	<i>17.08.2021</i>

SOMMARIO

SOMMARIO	3
1 La Politica aziendale.....	5
2 La Qualità e l’Ambiente di SELGAS	6

1 La Politica aziendale

SELGAS Srl opera in qualità di venditore di Gas Naturale e di Energia Elettrica nel mercato italiano. L'obiettivo di SELGAS è quello di fornire fonti energetiche sicure e sostenibili, quali Gas e ed Energia Elettrica, per tutti i cittadini e le aziende del mercato, con un occhio particolare al territorio dell'Alto Adige. La Società punta al costante miglioramento di fattori quali sicurezza, eco-compatibilità, qualità ed efficienza, in un'ottica di mantenimento del corretto equilibrio tra sfruttamento energetico e ambiente, nel rispetto di tutti gli stakeholder.

Per il raggiungimento di quest'obiettivo, si impegna:

- a consolidare i rapporti di fidelizzazione e soddisfazione con i Clienti/Utenti del territorio, potenziando le quote e le presenze sul mercato garantendo condizioni economiche vantaggiose;
- ad offrire su tutto il territorio locale servizi connessi alla fornitura di energia incentrati al risparmio energetico per la riduzione di CO₂;
- a favorire l'aggiornamento e il perfezionamento continuo dei dipendenti, sensibilizzandoli in materia di ambiente, sicurezza e qualità;
- ad assegnare gli incarichi solo a imprese e altri soggetti qualificati, esigendo da essi un impegno per il rispetto degli standard qualitativi più elevati e delle norme di tutela ambientale e in materia di sicurezza;
- a operare in base al codice etico aziendale.

2 La Qualità e l'Ambiente di SELGAS

SELGAS nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali, e in linea con la propria politica, si è impegnata a certificare il proprio modo di operare.

Il Sistema Qualità di SELGAS Srl relativo all'attività di *Acquisto e vendita di gas naturale ed energia elettrica* è conforme alla norma **ISO 9001:2015**.

Altresì, il medesimo campo di applicazione *Acquisto e vendita di gas naturale ed energia elettrica* è conforme alla norma **ISO 14001:2015**, certificando il Sistema di Gestione Ambientale.

Le presenti certificazioni sono state ottenute in data 2018.02.09 e sono soggette al rispetto del regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione. L'attuale certificato è stato ottenuto in data 2021.02.04 e prevede un controllo annuale.