

## Allegato A - Condizioni Generali di Fornitura

### ART. 1 - DEFINIZIONI e NORMATIVA di RIFERIMENTO

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;

**Attivazione della fornitura:** è l'energizzazione di un nuovo punto di consegna o di uno precedentemente disattivato, un aumento o una diminuzione di potenza di un punto già attivo, realizzato attraverso interventi limitati al gruppo di misura, inclusa l'eventuale installazione o sostituzione del gruppo di misura medesimo;

**Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il CLIENTE, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

**Cliente finale BT o CLIENTE BT:** è il Cliente finale allacciato alla rete di distribuzione ed alimentato in bassa tensione che sottoscrive il presente contratto;

**Cliente domestico:** è la persona fisica titolare di un punto di prelievo da cui è prelevata energia elettrica per alimentare: i. applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare o collettivo, con esclusione di alberghi, scuole, collegi, convitti, ospedali, istituti penitenziari e strutture abitative similari; ii. applicazioni relative a servizi generali in edifici di al massimo due unità immobiliari, le applicazioni relative all'alimentazione di infrastrutture di ricarica private per veicoli elettrici e le applicazioni in locali annessi o pertinenti all'abitazione ed adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi e la potenza disponibile non superi 15 kW;

**Codice di condotta commerciale:** è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 28 giugno 2018 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

**Codice del consumo:** è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

**Codice in materia di protezione dei dati personali:** è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

**Contratto:** è il presente contratto di fornitura di energia elettrica concluso e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

**Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 31 luglio 2009:** è il decreto recante Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione;

**Distributore:** è qualunque soggetto che svolga l'attività di distribuzione di cui all'articolo 9 del decreto legislativo n. 79/99, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del CLIENTE;

**Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e CLIENTE;

**Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e CLIENTE;

**Fornitore:** è la controparte venditrice, SELGAS S.r.l. (di seguito "SELGAS") del CLIENTE nell'ambito di un Contratto;

**Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

**Gruppo di misura o misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature poste presso il punto di prelievo dell'utente, atto a misurare l'energia elettrica prelevata ed eventualmente dedicato ad altre funzioni caratteristiche del punto di prelievo;

**Mercato libero:** è il mercato in cui il CLIENTE sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

**Offerta:** è la presente offerta di Mercato libero.

**Parti:** sono il Cliente e il Fornitore;

**Proposta di contratto:** modulo attraverso il quale SELGAS offre al CLIENTE un contratto di fornitura ovvero attraverso il quale il CLIENTE accetta l'offerta di mercato libero presente al Contratto.

**Punto di fornitura:** è il punto di prelievo (di seguito "POD") in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente;

**TIQE:** è la Regolazione Output-Based dei Servizi di Distribuzione e Misura dell'Energia Elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023;

**Servizio clienti online:** è il portale online gratuito che SELGAS mette a disposizione dei propri Clienti, tramite accreditamento, per una più immediata e facile gestione delle proprie utenze, visualizzazione e download delle bollette, presa visione delle letture, etc;

**Servizio di salvaguardia:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'Articolo 1, comma 4, del decreto-legge 18 giugno 2007;

**Servizio di maggior tutela:** è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'Articolo 1, comma 2, del decreto-legge 18 giugno 2007;

**Supporto durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al CLIENTE di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

**Switching:** è (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di prelievo, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di energia elettrica di un punto di prelievo della rete di distribuzione;

**TIC:** è il Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, per il periodo di regolazione 2016 - 2019 (Del. 654/2015/R/eel Allegato C);

**TICO:** è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA;

**TIF:** è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

**TIME:** è il Testo integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica, per il periodo di regolazione 2016 - 2019 (Del. 654/2015/R/eel Allegato B);

**TIMOE:** è il Testo integrato morosità elettrica;

**TIQE:** è il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023 (Del. 646/2015/R/eel Allegato A);

**TIQV:** è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

**TIS:** è il Testo integrato della regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento - settlement (Del. ARG/elt 107/09 Allegato A);

**TIT:** è il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (Del. 654/2015/R/eel Allegato A);

**TIV:** è il Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali.

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) e sono intese con ss.mm.ii..

### ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Con il presente Contratto SELGAS S.r.l. si impegna a fornire al Cliente finale esclusivamente energia elettrica nella misura necessaria a soddisfare l'intero fabbisogno del CLIENTE medesimo nel/nei Punto/i di fornitura indicato/i nella Proposta di Contratto.
- 2.2 La fornitura di energia elettrica avviene secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche (di cui all'Allegato B) offerte nell'ambito della presente Offerta.

- 2.3 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.

#### **ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

- 3.1 Il Contratto si conclude con la ricezione da parte di SELGAS dell'accettazione del CLIENTE dell'apposito modulo di Proposta di contratto.
- 3.2 Il Fornitore comunica al CLIENTE l'avvenuta conclusione del contratto o il proprio rifiuto a contrarre. In assenza di comunicazione del Fornitore, il presente Contratto sarà efficace.
- 3.3 Il CLIENTE formula una proposta di contratto irrevocabile, sulla base dell'apposito modello, per 45 (quarantacinque) giorni successivi alla sua sottoscrizione.
- 3.4 Per ulteriori dettagli circa la sottoscrizione e l'eventuale revoca si rimanda alle previsioni di cui al modello Proposta di contratto allegato al presente Contratto.
- 3.5 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al CLIENTE una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o elettronica, a scelta del CLIENTE.
- 3.6 Qualora il Contratto sia concluso con un CLIENTE fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al CLIENTE una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o elettronico.
- 3.7 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.8 Nei casi diversi dal cambio di Fornitore (ad esempio voltura), il CLIENTE dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

#### **ART. 4 - DELEGA E PROCEDURE A RECEDERE**

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il CLIENTE, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a SELGAS perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del CLIENTE, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi dell'art. 5.3, SELGAS esercita il recesso in nome e per conto del CLIENTE trasmettendo la relativa comunicazione al precedente Fornitore nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

#### **ART. 5 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO**

- 5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal CLIENTE fuori dei locali commerciali di SELGAS o a distanza, il CLIENTE può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità: lettera raccomandata, PEC, fax o e-mail.
- 5.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul CLIENTE.
- 5.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il CLIENTE richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
- 5.4 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il CLIENTE la perdita del diritto di ripensamento.

- 5.5 Qualora il CLIENTE eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, SELGAS può chiedere al CLIENTE finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il CLIENTE è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

#### **ART. 6 - REVOCA RICHIESTA SWITCHING**

- 6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di energia elettrica sia concluso per cambio Fornitore, SELGAS in qualità di nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:
- a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
  - b) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di salvaguardia;
  - c) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
  - d) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
  - e) la data di attivazione del Servizio di salvaguardia.
- 6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, SELGAS può esercitare la predetta revoca qualora il CLIENTE eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte di SELGAS, della richiesta di switching entro l'ultima data utile.
- 6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al CLIENTE, entro il termine di 40 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- 6.4 Superato il termine di cui all'art. 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- 6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al CLIENTE con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi SELGAS avrà comunque la facoltà di:
- a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
  - b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

#### **ART. 7 - CONTRATTO CON IL DISTRIBUTORE E TERNA**

- 7.1 Ai fini dell'Articolo 2, il CLIENTE conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito a SELGAS per la conclusione, direttamente o tramite terzi, del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.
- 7.2 Per la conclusione dei suddetti contratti, SELGAS si serve di uno o più soggetti terzi. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito del Servizio di maggior tutela.

- 7.3 Il CLIENTE si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 7.4 Il CLIENTE, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne SELGAS in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
- 7.5 Le richieste di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione dei punti di prelievo alla rete elettrica, dovranno essere inoltrate al Distributore, tramite SELGAS o ad altro soggetto terzo da questa delegato, che opererà per conto di SELGAS.

#### **ART. 8 - ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA**

- 8.1 L'attivazione della fornitura avviene per il/i Punto/i di fornitura indicato/i nella Proposta di Contratto a seguito del perfezionamento dello stesso ovvero successivamente alla disdetta del precedente Contratto di fornitura del CLIENTE.
- 8.2 L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del CLIENTE, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo nel rispetto delle prescrizioni normative.
- 8.3 Qualora per cause non imputabili a SELGAS, l'attivazione della fornitura per ciascun Punto di fornitura non sia compatibile con la data di decorrenza d'attivazione del servizio di distribuzione presso i medesimi Punti, l'attivazione della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva che sarà comunicata tempestivamente da SELGAS al CLIENTE.
- 8.4 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.

#### **ART. 9 - CONDIZIONI ECONOMICHE**

- 9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al CLIENTE nell'ambito della presente Offerta di Mercato Libero, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal CLIENTE in fase di conclusione del Contratto.
- 9.2 Sono da intendersi esclusi tutti quei corrispettivi non presenti al momento della sottoscrizione del contratto ma successivamente introdotti e/o valorizzati da ARERA, altre Istituzioni e Distributori, i quali verranno recepite automaticamente nelle condizioni economiche.

#### **ART. 10 - DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO**

- 10.1 Il Contratto ha durata differente a seconda dell'Offerta sottoscritta e indicata nel modulo Proposta di contratto. Si rimanda quindi alle specifiche indicazioni dell'Offerta indicate nell'Allegato B Condizioni Economiche.
- 10.2 Il CLIENTE potrà in qualsiasi momento recedere dal Contratto presentando apposita comunicazione entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, qualora il recesso sia esercitato per cambio venditore.
- 10.3 Qualora, invece, il diritto di recesso sia esercitato per cessare la fornitura di energia elettrica ovvero per motivi diversi di cui al precedente comma, la comunicazione deve essere presentata con un preavviso di 1 (un) mese. Il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di SELGAS.
- 10.4 Il recesso dovrà essere comunicato mediante lettera raccomandata o PEC.
- 10.5 Nel caso di cui al comma precedente, se il CLIENTE non rende possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di energia elettrica effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal CLIENTE e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del CLIENTE.

- 10.6 SELGAS potrà in qualsiasi momento recedere dal contratto con un preavviso di almeno 6 (sei) mesi comunicato mediante lettera raccomandata o PEC. Il termine di sei mesi decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione del recesso da parte del CLIENTE.

#### **ART. 11 - FATTURAZIONE E MISURAZIONE**

- 11.1 Il Distributore competente è responsabile dell'attività di misura dei consumi di energia elettrica nel rispetto della normativa vigente.
- 11.2 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato all'art.11.5.
- 11.3 I contatori sono da considerarsi funzionanti. Il CLIENTE ha in ogni momento il diritto di richiedere la verifica dell'esattezza del contatore, secondo le disposizioni normative. Qualora l'errore del contatore sia entro i limiti, il CLIENTE è tenuto al pagamento del corrispettivo previsto dal Distributore di competenza per l'esecuzione di tale prestazione. In caso contrario, SELGAS provvederà alla ricostruzione dei consumi e al congruaglio.
- 11.4 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, SELGAS è utilizza, nel seguente ordine:
- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
  - b) in assenza dei dati ai punti precedenti, i dati di misura stimati da SELGAS stessa.
- 11.5 Le fatture consistono nella Bolletta sintetica e negli Elementi di dettaglio, forniti in formato cartaceo solo su esplicita richiesta del CLIENTE o altrimenti in ogni caso scaricabili dall'apposito Portale, redatti con le modalità di cui alla Bolletta 2.0.
- 11.6 Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che il CLIENTE chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo.
- 11.7 Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al CLIENTE tramite apposito Portale<sup>1</sup>.
- 11.8 Al CLIENTE che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura che è pari a 1,50 Euro per ogni bolletta emessa.
- 11.9 Ai sensi dell'art. 1 d.lgs. 127/15 il documento elettronico fiscalmente valido è disponibile nell'Area Riservata al CLIENTE del sito dell'Agenzia delle Entrate
- 11.10 La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza: almeno bimestrale per CLIENTI domestici, bimestrale per CLIENTI non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW, mensile per CLIENTI non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
- 11.11 La Fattura di periodo è emessa entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, SELGAS riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al CLIENTE. Il valore del predetto indennizzo è pari a:
- a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
  - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
- a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;

<sup>1</sup> Servizio Clienti Online: <https://selgas.e-bz.it/it>.



- b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- 11.12 In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, il CLIENTE ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 (trentacinque) euro.
- 11.13 La Fattura di chiusura è recapitata al CLIENTE entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
- 11.14 In caso di mancato rispetto da parte di SELGAS della tempistica di emissione di cui al comma 11.13, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
- 4 (quattro) euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.13;
  - l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.13.

#### ART. 12 - PAGAMENTI

- 12.1 Il CLIENTE si impegna ad effettuare il pagamento delle fatture entro la data indicata nelle stesse, che in ogni caso non può essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione.
- 12.2 Le modalità di pagamento, indicate in fattura, disponibili al CLIENTE sono le seguenti: SEPA, versamento conto corrente postale, versamento conto corrente bancario, bonifico. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri/corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal CLIENTE.
- 12.3 Qualora il CLIENTE non rispettasse il termine di pagamento della bolletta, verranno applicati gli interessi di mora, calcolati su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali.
- 12.4 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

#### ART. 13 - RATEIZZAZIONE

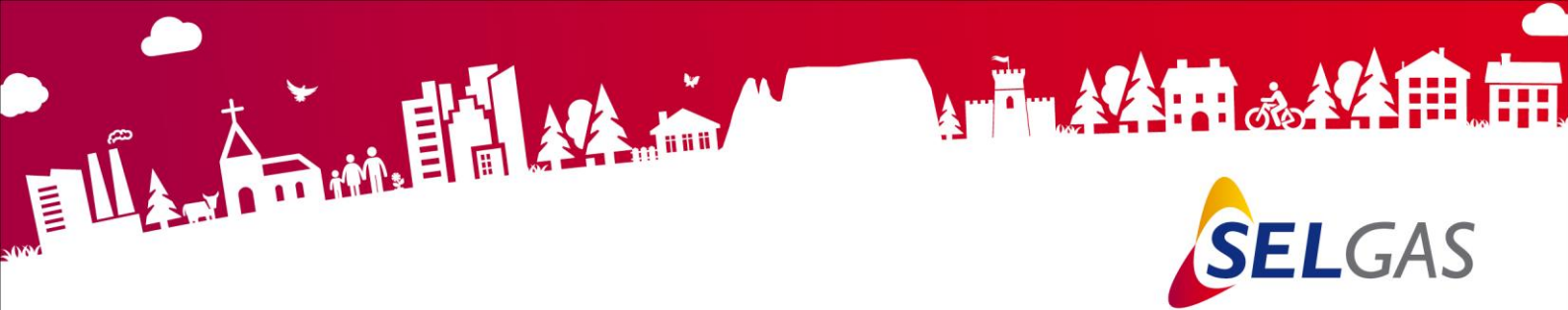
- 13.1 Il CLIENTE può richiedere la rateizzazione, al verificarsi di determinate condizioni di cui ai commi successivi, secondo le modalità e i criteri di cui al presente articolo e riportate in bolletta.
- 13.2 La rateizzazione può essere richiesta da CLIENTI qualora si verifichi:
- un mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione;
  - una fatturazione di importi anomali, di cui all'art. 9.1 del TIQV.
- 13.3 La richiesta di tale rateizzazione, che può riguardare soltanto i corrispettivi il cui importo superi € 50,00 (cinquanta euro), deve pervenire in forma scritta 10 (dieci) giorni prima del termine fissato per il pagamento della fattura per la quale si chiede la rateizzazione.
- 13.4 Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta.
- 13.5 Qualora il CLIENTE concluda un contratto con un nuovo Fornitore, SELGAS ha facoltà di richiedere al CLIENTE il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il CLIENTE nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

#### ART. 14 - GARANZIE DI PAGAMENTO

- 14.1 Salvo che i pagamenti delle fatture siano effettuati mediante addebito diretto SEPA, il CLIENTE è tenuto a versare a SELGAS con addebito sulla fattura l'importo cauzionale nella misura definita dal TIV.
- 14.2 L'importo cauzionale verrà restituito successivamente allo scioglimento del presente Contratto con la fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolute, maggiorato degli interessi legali maturati. Qualora nel corso della durata del presente Contratto l'importo cauzionale sia incamerato in tutto o in parte da SELGAS, il CLIENTE sarà tenuto a ricostituirlo. Nel caso in cui i pagamenti delle fatture saranno effettuati mediante addebito diretto SEPA, il CLIENTE si impegna a sottoscrivere e dare a SELGAS un mandato di addebito diretto con validità fino a revoca.
- 14.3 SELGAS si riserva comunque la facoltà di addebitare al CLIENTE l'importo di cauzione qualora l'addebito diretto SEPA venga meno o sia attivato in ritardo. Resta salva la restituzione della cauzione in caso di successiva attivazione dell'addebito diretto SEPA.
- 14.4 SELGAS può chiedere al CLIENTE, in qualunque momento, di aumentare la cauzione nella misura pari a quanto previsto dall'ARERA o dalla diversa autorità competente. SELGAS potrà quindi richiedere al CLIENTE il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'importo cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo nella prima bolletta utile.

#### ART. 15 - COSTITUZIONE IN MORA

- 15.1 In caso di ritardato o mancato pagamento della fattura, anche parziale, SELGAS provvederà a dar seguito alla propria procedura adottata che integra e rispetta le prescrizioni di cui al Testo Integrato della Morosità (del. 258/2015/R/eel Allegato A e ss.mm.ii.).
- 15.2 La procedura prevede l'emissione della Lettera di "Costituzione in mora e sollecito di pagamento" che riporta due scadenze/termini per evitare di incorrere nella sospensione della fornitura. Il secondo e ultimo termine di pagamento è definito ai sensi di Legge in 40 giorni solari da data notifica della raccomandata con avviso di ricevimento o, in alternativa, da data consegna PEC.
- 15.3 Alla scadenza del termine ultimo di cui al punto precedente, e nel rispetto di un ulteriore tempo minimo di riscontro del pagamento, in costanza di mora, SELGAS provvede a richiedere al Distributore la *Sospensione della fornitura*.
- 15.4 Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, per i Clienti in Bassa Tensione, la sospensione della fornitura è anticipata da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile.
- 15.5 Il termine di cui al comma 15.4 è da considerarsi in 25 giorni solari da data consegna PEC o data di notifica in caso di lettera raccomandata.
- 15.6 Decorso il periodo di 15 giorni, in mancanza di pagamento, il Distributore esegue la Sospensione.
- 15.7 Il CLIENTE che riceve da SELGAS la Lettera di "Costituzione in mora e sollecito di pagamento" è tenuto, a consegnare prontamente a SELGAS, tramite e-mail, PEC o fax, la relativa documentazione attestante il pagamento.
- 15.8 SELGAS ha il diritto, in caso di morosità del CLIENTE, di sospendere la fornitura o ridurre la potenza per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo CLIENTE.
- 15.9 SELGAS ha il diritto di richiedere al CLIENTE il pagamento del corrispettivo di sospensione, riduzione, ripristino e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA. In aggiunta verrà applicato anche quanto previsto all'art. 12.3 del presente Contratto.
- 15.10 Per ulteriori informazioni sulla procedura adottata da SELGAS, sulle tempistiche di Costituzione in mora, sulle ulteriori informazioni riportate nella Lettera e sui recapiti di segnalazione, si rimanda alla più dettagliata informativa



presente nel sito web alla pagina "Costituzione in mora LUCE"<sup>2</sup>.

#### **ART. 16 - CONDIZIONI TECNICHE**

- 16.1 L'energia elettrica viene fornito da SELGAS al CLIENTE utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali alla tensione e secondo le caratteristiche tecniche dei punti di consegna.
- 16.2 Gli aspetti tecnici concernenti la riconsegna dell'energia elettrica come tensione, frequenza, curva d'onda, micro interruzioni, sostituzione dei contatori, gestione del collegamento, nonché le responsabilità per eventuali disservizi e/o interruzioni della somministrazione, sono regolati dalla normativa vigente in materia e dai provvedimenti emanati dalle autorità competenti. Essi attongono ai rapporti fra il CLIENTE ed il Distributore, al quale ogni punto di consegna è collegato. In particolare sono a carico del CLIENTE i costi derivanti dagli eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per l'avvio e nel corso della fornitura.
- 16.3 La competenza e la responsabilità per gli aspetti tecnici sopra menzionati sono esclusivamente del Distributore, con ciò intendendosi che SELGAS non risponde dei danni causati dalla fornitura di energia elettrica, essendo la stessa SELGAS persona giuridica che acquista e vende energia elettrica senza esercitare attività di trasporto e di distribuzione.
- 16.4 SELGAS mette a disposizione del CLIENTE l'energia elettrica esclusivamente per usi propri. L'energia elettrica può quindi essere utilizzato dal CLIENTE solo per usi stabiliti nel presente Contratto.
- 16.5 Non sono consentiti prelievi eccedenti la potenza contrattuale prevista se non previo consenso scritto da parte di SELGAS. In tal senso le parti dovranno concordare la necessaria modifica contrattuale per adeguare il valore della potenzialità.
- 16.6 Su richiesta e per conto del CLIENTE, in relazione ai Punti di fornitura oggetto del presente Contratto, SELGAS richiede al Distributore competente le prestazioni.
- 16.7 Il CLIENTE riconoscerà a SELGAS, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, l'importo che il Distributore stesso addebiterà a SELGAS come da importi previsti da prezzario qualora possibile.
- 16.8 Il CLIENTE ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi.
- 16.9 Il CLIENTE è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso CLIENTE e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal CLIENTE, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

#### **ART. 17 - FORZA MAGGIORE**

- 17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

- 17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

#### **ART. 18 - RESPONSABILITÀ**

- 18.1 In caso di danneggiamento del gruppo di misura o di violazione degli obblighi di manutenzione e conservazione, il CLIENTE sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni e dovrà sopportare, le spese relative di una eventuale disattivazione, sostituzione e installazione del gruppo di misura, nonché ogni altro onere necessario al ripristino delle normali condizioni di esercizio della fornitura di energia elettrica.
- 18.2 Il CLIENTE si impegna ad adeguare gli impianti di sua competenza a eventuali disposizioni normative sopravvenute, consegnando il certificato di idoneità tecnica al distributore.
- 18.3 SELGAS non risponde dei danni subiti dal CLIENTE, salvo che siano imputabili a SELGAS a titolo di dolo o colpa grave. Inoltre SELGAS non risponde dei danni subiti dal CLIENTE in conseguenza di disservizi della rete di distribuzione, interruzioni, manutenzioni di rete o di altre cause tecniche.
- 18.4 Il CLIENTE è pienamente responsabile nei confronti di SELGAS, per qualunque danno e costo, anche di natura fiscale che sia causato da dati forniti dal CLIENTE in maniera falsa o che non hanno potuto essere aggiornati a causa di mancata comunicazione da parte del CLIENTE.

#### **ART. 19 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 19.1 Il contratto può essere risolto da parte di SELGAS con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile mediante semplice comunicazione scritta, da inviare a mezzo raccomandata o PEC, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- a) impossibilità di ispezionare gli impianti per causa imputabile al CLIENTE, trascorso inutilmente il termine di 10 (dieci) giorni dall'invio dall'intimazione scritta al CLIENTE;
  - b) mancato pagamento da parte del CLIENTE di una delle fatture di cui all'art. 11 del presente Contratto, senza avervi posto rimedio entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di reclamo;
  - c) mancato rispetto da parte del CLIENTE di concedere le garanzie di pagamento previste dal presente Contratto, senza avervi posto rimedio entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di reclamo;
  - d) impiego dell'energia elettrica per usi diversi da quello dichiarato;
  - e) appropriazione fraudolenta di energia elettrica;
  - f) risoluzione del servizio di trasporto e dispacciamento.
- 19.2 In caso di risoluzione del Contratto il CLIENTE non avrà diritto ad alcun indennizzo nei confronti di SELGAS o dei suoi aventi causa. In ogni caso SELGAS avrà diritto di esigere il pagamento di tutti gli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica in base al Contratto, comprese gli interessi di mora, nonché il rimborso di tutti i costi connessi alla risoluzione anticipata del Contratto, fatto salvo il diritto di SELGAS al risarcimento del maggior danno.
- 19.3 Entrambe le parti non si assumono alcuna responsabilità per la mancata esecuzione di obbligazioni contrattuali qualora tale inadempienza fosse imputabile a cause di forza maggiore o ad ogni altra causa non prevedibile dalle parti contrattuali.
- 19.4 In seguito alla stipulazione del Contratto, se la situazione energetico-economica o le tariffe dei parametri di riferimento sulle quali si fonda il Contratto stesso, dovessero a causa di disposizioni dello Stato italiano, della Comunità Europea o dell'ARERA, essere abrogate o dovessero subire variazioni tali da gravare eccessivamente sull'equilibrio economico di una delle parti oppure le condizioni contrattuali concordate vigenti non potessero più essere adempite da una delle parti, quest'ultima avrà diritto di richiedere, mediante richiesta scritta all'altra Parte, una revisione immediata del Contratto al fine di adattare mediante la stessa le condizioni contrattuali e/o i prezzi.

<sup>2</sup> <https://www.selgas.eu/it/area-normativa/costituzione-in-mora-luce.html>.

19.5 Se entro un mese dal ricevimento della domanda, nonostante trattative, non dovessero essere trovati degli accordi, le parti sono autorizzate a risolvere il contratto con decorrenza dal 60° (sessantesimo) giorno dall'avvenuto ricevimento della richiesta.

#### **ART. 20 - QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

- 20.1 SELGAS si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dal TIQV e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti
- 20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal CLIENTE a SELGAS utilizzando l'apposito modulo scaricabile sul sito internet<sup>3</sup>.
- 20.3 In applicazione delle previsioni del TIQV, SELGAS è tenuta a rispettare le tempistiche di risposta motivata scritta.

#### **ART. 21 - MIX ENERGETICO DI FONTI**

- 21.1 La composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2017 (dati consuntivo): fonti rinnovabili 36,42%, carbone 13,69%, gas naturale 42,63%, prodotti petroliferi 0,76%, nucleare 3,62% e altre fonti 2,88%.
- 21.2 La composizione del mix energetico del 2018 (dati pre consuntivo): fonti rinnovabili 40,83%, carbone 12,47%, gas naturale 39,06%, prodotti petroliferi 0,54%, nucleare 4,11% e altre fonti 2,99%.
- 21.3 Le informazioni sono pubblicate ai sensi del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 31 luglio 2009.
- 21.4 Per maggiori informazioni può consultare l'area "Informazioni utili" - "Info e modulistica" del nostro sito web<sup>4</sup>.

#### **ART. 22 - DISPOSIZIONI FINALI**

- 22.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 22.2 Il Fornitore provvede a modifiche ed integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione, fermo restando il diritto di recesso del CLIENTE.
- 22.3 Ad integrazione di quanto sopra, in caso di esigenze di servizio, SELGAS potrà unilateralmente modificare e/o integrare le condizioni del presente contratto, fermo restando il diritto di recesso del CLIENTE.
- 22.4 Le modifiche e/o integrazione unilaterali delle condizioni del presente contratto saranno comunicate per iscritto al CLIENTE con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi.
- 22.5 Tale termine decorre a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del CLIENTE stesso, fermo restando la facoltà del CLIENTE stesso di recedere.
- 22.6 Il CLIENTE può recedere senza oneri dal Contratto con un preavviso di 1 (un) mese comunicato mediante lettera raccomandata. Il termine di un mese decorre a partire dal primo giorno del mese successivo al ricevimento della comunicazione del recesso da parte di SELGAS.
- 22.7 Il presente contratto sostituisce ogni precedente accordo tra le parti relativo alla fornitura di energia elettrica al/ai punto/i di prelievo indicato/i nella Proposta di Contratto.
- 22.8 La nullità, la parziale nullità o l'impugnabilità di una o più clausole non comportano la nullità di tutto il Contratto. Le clausole nulle, parzialmente nulle o impugnabili, vengono sostituite dalle conformi disposizioni di legge, ossia da analoghe disposizioni efficaci che corrispondono al meglio alla volontà delle parti contrattuali.

#### **ART. 23 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

23.1 Il CLIENTE non può cedere il presente Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di SELGAS.

23.2 Il CLIENTE autorizza fin d'ora la cessione del presente Contratto da parte di SELGAS ad altre società autorizzate alla vendita di energia elettrica in base alla normativa vigente purché rimanga inalterata la tutela dei diritti del CLIENTE.

#### **ART. 24 - COMUNICAZIONI**

24.1 Per le finalità del presente Contratto ed eccetto ove diversamente specificato, tutte le comunicazioni devono essere inoltrate rispettivamente agli indirizzi definiti nel Contratto. Le richieste di informazioni, i reclami e comunque tutte le comunicazioni del CLIENTE a SELGAS sono da inviare ad uno dei seguenti recapiti:

SELGAS S.r.l.  
Via Bruno Buozzi 12  
39100 Bolzano (BZ)  
Fax: +39 0471 095909  
e-mail: [service@selgas.eu](mailto:service@selgas.eu)  
Indirizzo PEC: [selgas@pec.infosyn.it](mailto:selgas@pec.infosyn.it)

#### **ART. 25 - FORO COMPETENTE**

25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

#### **ART. 26 - RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

- 26.1 Il CLIENTE che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità<sup>5</sup>.
- 26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

#### **ART. 27 - DATI PERSONALI**

27.1 I dati personali forniti dal CLIENTE a SELGAS ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque SELGAS entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

<sup>3</sup> <https://www.selgas.eu/it/area-normativa/reclami-e-servizio-di-conciliazione.html>.

<sup>4</sup> <https://www.selgas.eu/it/informazioni-utili/info-e-modulistica.html>.

<sup>5</sup> <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.